

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: Quinta asistencia técnica MNSSR -Recursos tecnología e IA para participar socialmente en salud

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Dirección de Participación Social, Gestión Territorialidad y Transectorialidad	Relacionamiento con la ciudadanía y participación social

Objetivo	Fecha: 23 de octubre 2025		
Identificar herramientas tecnológicas e innovaciones en inteligencia artificial que potencien la participación social transformadora en salud, fortaleciendo el uso estratégico de la tecnología para la comunicación, la incidencia y la gestión comunitaria.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:	
		Asesoría ()	Capacitación (X)
		Orientación ()	Acompañamiento ()
		Otro ()	
	Modalidad:	Presencial ()	Virtual (X) Mixta ()
	Lugar: Zoom		
	Hora Inicio: 5:00 pm Hora Fin: 7:00 pm		
	Notas por: Dayana Ochoa		
	Próxima reunión: 06 de noviembre de 2025		
	Quien cita: Dayana Ochoa		

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *
Desarrollo de la asistencia técnica Durante la jornada se abordaron reflexiones en torno al papel de la tecnología en la participación social en salud, destacando que la digitalización y la inteligencia artificial no sustituyen la voz comunitaria, sino que la amplifican, conectan y visibilizan. Se desarrolló la actividad “Antes, ahora y el desafío”, que permitió analizar la evolución de la participación social con la llegada de las tecnologías digitales y reconocer los riesgos asociados a la brecha digital, los sesgos algorítmicos y la protección de datos personales. Posteriormente, se presentaron diversas categorías de recursos tecnológicos para la participación: - Herramientas de comunicación y articulación (Zoom, Google Meet, Miro, Trello, Notion). - Herramientas de incidencia y gestión comunitaria (Google Forms, KoboToolbox, Ushahidi, Bogotá te Escucha). - Plataformas de análisis y visualización (SaludData, Tableau, Power BI). Asimismo, se exploraron casos inspiradores de la Secretaría Distrital de Salud, como el uso de SaludData para veeduría ciudadana, el proyecto Ali-hadas y la Red Distrital de Jóvenes por la Salud, que integran procesos híbridos y herramientas digitales en sus estrategias de participación.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Finalmente, se realizó un ejercicio práctico sobre el uso de IA en la redacción de PQRS, mostrando cómo asistentes virtuales pueden apoyar a la ciudadanía en la elaboración de peticiones respetuosas, fortaleciendo el control social y la autonomía ciudadana.

3. Principales conclusiones

- La inteligencia artificial puede ser una aliada para democratizar la información y fortalecer la incidencia ciudadana en salud.
- Es necesario promover un uso ético, transparente e inclusivo de la tecnología, que garantice la equidad y la justicia social.
- La participación transformadora en salud también se construye en los entornos digitales, siempre que se mantenga el enfoque humano y diferencial.
-

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Realizar el acta de la sesión	Dayana Ochoa	30/10/2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
1	Dayana Ochoa	D1ochoa@saludcapital.gov.co	3122564635	SDS - SGTPySC	
2	Juana Gonzáles	Tejido.sex.red@gmail.com	3164728279	MNSSR	
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-004.

Nota: Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (x) No ()	Se adjunta listado de asistencia

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

Id	Hora de inicio	Hora de finalización	Nombre completo	TIPO Y NÚMERO DE DCI LOCALIDAD	ORGANIZACIÓN A LA QUE CORRESPONDE EL TELÉFONO	EDAD	¿CUÁL ES TU SEXO BIOLÓGICO? (PERTENECE A ALGUNO)	(PERTENECE A ALGUNO) FIRMA
1	23/10/2025 18:37	23/10/2025 18:38	Juana González	52423548 Engativa	MNSR Tejido sex.red@gmail.co 3164728279	47	Femenino Ninguno;	Ninguna;
2	23/10/2025 19:00	23/10/2025 19:02	Tania moreno pino	Cedula Armenia Quindío	Bienestar materno infan Tania08@hotmail.com 312 804 9723	35	Femenino	Victimas del conflicto an Ninguna;
3	24/10/2025 4:55	24/10/2025 4:58	Elisa Jojoa Tobar	CC. 34.562.244 Bosa	Movimiento Nacional pc elisaj@unicauca.edu.co 3108354263	52	Femenino	Campesino/campesina; Ninguna;



RECURSOS, TECNOLOGÍA E INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

El poder de transformar



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD





¿Qué vamos aprender hoy?

Duración: 1:30 horas

Objetivo de la sesión: Identificar herramientas tecnológicas e innovaciones en inteligencia artificial que potencien la participación social transformadora en salud.

Preguntas que vamos a responder hoy:

- ¿Cómo puede la tecnología potenciar la participación social en salud?
- ¿Qué innovaciones en IA ya están transformando la manera de escuchar, dialogar y decidir en el sistema de salud?
- ¿Qué cuidados debemos tener para garantizar que la IA sea inclusiva, justa y al servicio del bienestar colectivo?
- ¿Cómo podemos usar herramientas de IA —como ChatGPT— para fortalecer procesos concretos de participación, como las PQRS o el control social?

Para que estamos aquí:

- Para explorar cómo la tecnología y la IA pueden fortalecer la voz ciudadana en salud.
- Para reconocer recursos digitales que promueven la inclusión, la corresponsabilidad y la incidencia social.
- Para reflexionar sobre el uso ético y humano de la inteligencia artificial en los procesos participativos.



Participar en salud en la era digital

La participación social en salud evoluciona con las nuevas tecnologías. La digitalización y la IA no reemplazan la voz comunitaria: la amplifican, la conectan y la hacen más visible.



 **Actividad:** “Antes, ahora y el desafío”

 **Antes:** ¿Cómo era la participación social en salud antes de la tecnología?

 **Ahora:** ¿Qué ha cambiado con la llegada de herramientas digitales y redes sociales?

•  **Desafío:** ¿Qué riesgos o desigualdades surgen con el uso de la tecnología y la IA?



Tipos de recursos tecnológicos para la participación

a. Herramientas de comunicación y articulación

- Plataformas de videoconferencia (Zoom, Meet, Google meet).
- Espacios de gestión colaborativa (Miro, Trello, Notion).
- Redes sociales comunitarias y foros locales.

b. Herramientas para la incidencia y la gestión comunitaria

- Formularios digitales para diagnósticos participativos (Google Forms, KoboToolbox).
- Mapas participativos (Mapeo participativo, Ushahidi, Google MyMaps).
- Aplicaciones de reporte ciudadano (Bogotá te Escucha, CoronApp como ejemplo de salud pública digital).

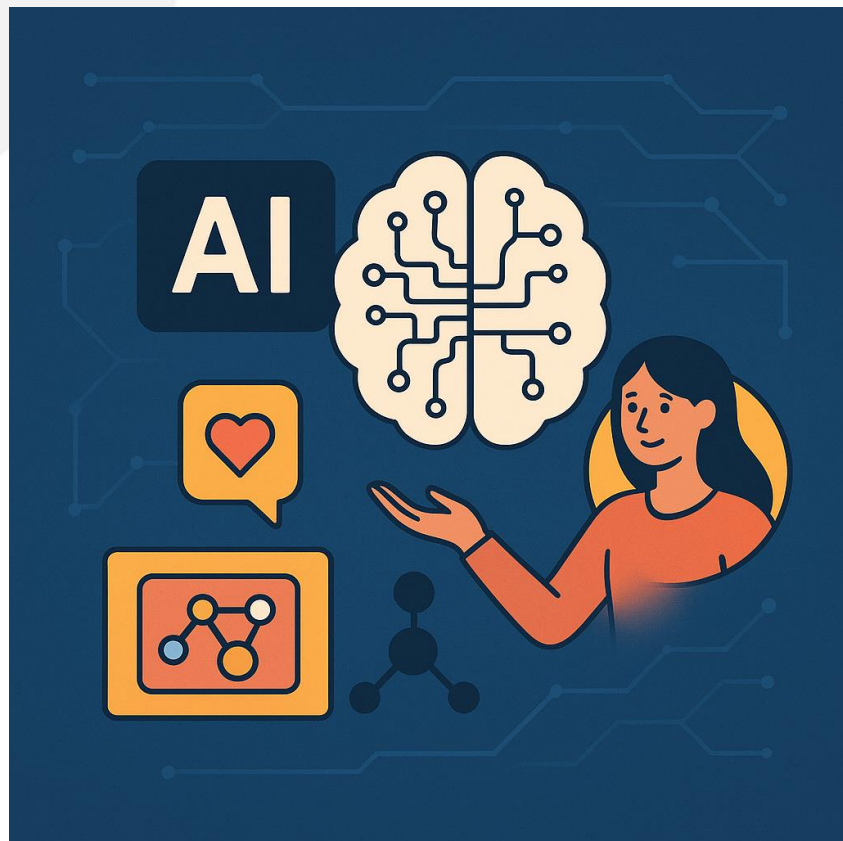
c. Plataformas de análisis y visualización

- SaludData, Tablero de participación, Tableau, Power BI — permiten democratizar la información en salud.





La inteligencia artificial como aliada de la participación



Potenciales usos de la IA en participación social en salud:

- **Análisis de voz ciudadana:** detectar patrones, necesidades y percepciones en miles de comentarios.
- **Chatbots y asistentes comunitarios:** brindar orientación en rutas de atención o derechos en salud (ejemplo: bots de salud sexual y reproductiva o de atención ciudadana).
- **Traducción y accesibilidad:** IA que traduce a lenguas indígenas, lenguaje de señas o lectura fácil.
- **Análisis predictivo:** identificar territorios o poblaciones donde se requieren procesos participativos o intervenciones preventivas.



Riesgos y consideraciones éticas

No toda innovación es participativa. La IA también debe cumplir con principios de **transparencia, equidad y justicia social**.

Cuidados:

- Brecha digital y exclusión de poblaciones sin acceso.
- Sesgos en los algoritmos (género, raza, territorio).
- Protección de datos personales y consentimiento informado.
- Uso ético: la tecnología debe servir a la comunidad, no reemplazarla.

 *La tecnología sin enfoque humano puede profundizar desigualdades.*

Riesgos y consideraciones éticas



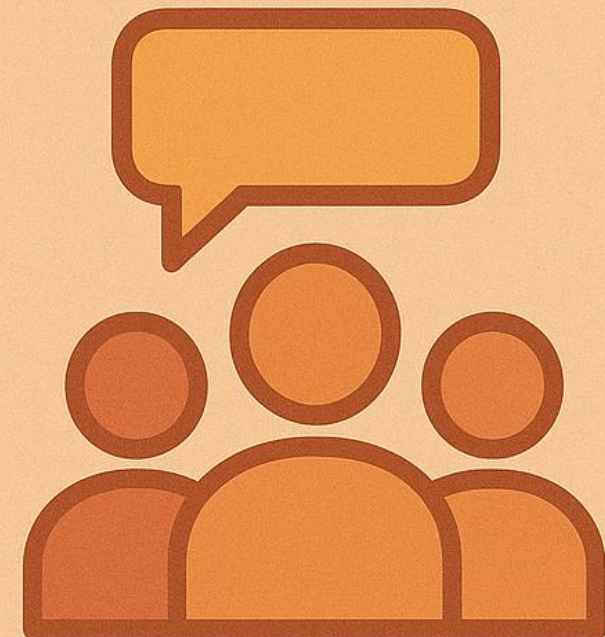
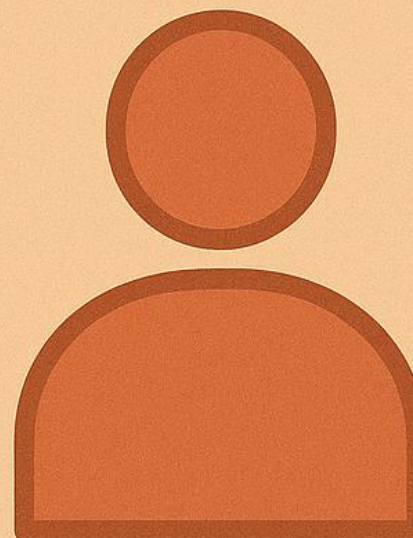
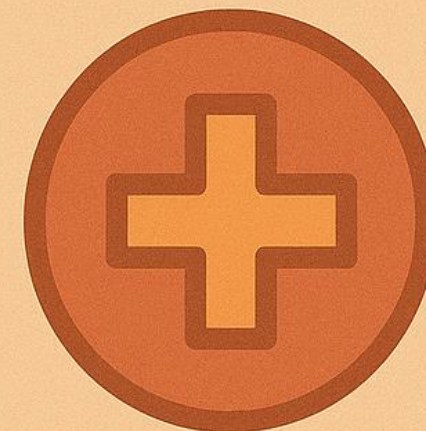


Casos Inspiradores de la SDS

- **Plataforma SaludData – Bogotá:** acceso público a indicadores en salud, útil para veedurías ciudadanas.
- **Proyecto Ali-hadas:** uso de herramientas digitales para co-crear propuestas de salud comunitaria.
- **Red Distrital de Jóvenes por la Salud:** procesos híbridos de formación y participación digital.



La tecnología y la inteligencia artificial son herramientas poderosas, pero la verdadera innovación nace del encuentro entre las personas.





La IA como herramienta para fortalecer el control social: Redacción de PQRS

¿Por qué usar IA para PQRS?

- Las PQRS son una de las **formas más directas de participación ciudadana en salud**. Sin embargo, muchas personas enfrentan barreras para redactarlas: falta de claridad, miedo a expresarse, desconocimiento de términos técnicos o dificultades de escritura.
- La inteligencia artificial puede **acompañar, orientar y empoderar** a la ciudadanía para ejercer su derecho a la participación y al control social.

La IA como herramienta para fortalecer el control social

Redacción de PQRS





¿Cómo puede ayudar la IA?

Objetivo

Ejemplo de uso



1. Redactar con claridad y respeto.

IA ayuda a estructurar la solicitud: “por favor ayúdame a escribir una queja respetuosa sobre una cita médica cancelada sin aviso”.

2. Mejorar la ortografía y el tono.

La IA puede revisar redacción y sugerir lenguaje más claro o formal.

3. Traducir o simplificar el lenguaje.

Puede convertir términos técnicos en lenguaje ciudadano o adaptar mensajes a lectura fácil.

4. Crear plantillas reutilizables.

Se pueden generar modelos de PQRS para distintas situaciones (afiliación, atención, medicamentos, etc.).

5. Acompañar el seguimiento.

Con herramientas como asistentes virtuales, se puede recibir orientación sobre el estado o el trámite de la PQRS.



Ejemplo práctico

Situación:

Una mujer cuidadora solicita un medicamento que no le entregaron en su EPS y no sabe cómo redactar la PQRS.

Prompt (instrucción a la IA):

“Redacta una petición respetuosa para la EPS solicitando la entrega oportuna del medicamento X, explicando que es fundamental para el tratamiento de una persona con discapacidad. Usa un lenguaje claro y ciudadano.”

Resultado esperado:

La IA genera un texto como:

“Respetuosamente solicito la entrega oportuna del medicamento [nombre], fundamental para el tratamiento de [persona]. La falta de este insumo afecta su salud y bienestar. Agradezco la pronta gestión y respuesta conforme a los términos legales.”



La IA no reemplaza la voz ciudadana: la traduce, la ordena y la fortalece.



Gracias



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD

